



Samen beter presteren



QI⁺ rapport

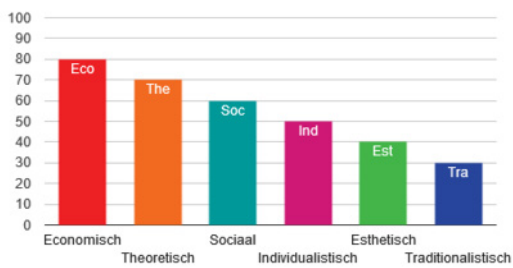
Functie profiel

“Klantenservice medewerker”

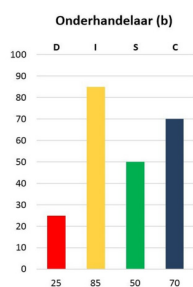
Competentie profiel

- › Besluitvaardigheid
- › Aanpassingsvermogen
- › Plannen en organiseren
- › Resultaatgerichtheid (individueel)
- › Continu verbeteren
- › Servicegerichtheid
- › Teamwork en samenwerken
- › Beïnvloeden en overtuigen

Drijfveren profiel



Gedrags profiel





Samen beter presteren



QI⁺ rapport

Pieter Proef

Competenties

- › Besluitvaardigheid
- › Aanpassingsvermogen
- › Plannen en organiseren
- › Resultaatgerichtheid (individueel)
- › Continu verbeteren
- › Servicegerichtheid
- › Teamwork en samenwerken
- › Beïnvloeden en overtuigen

competenties match



Drijfveren

- › Economisch
- › Theoretisch
- › Sociaal
- › Individualistisch
- › Esthetisch
- › Traditionalistisch

gewenste score



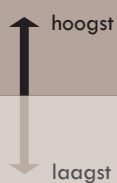
drijfveren match



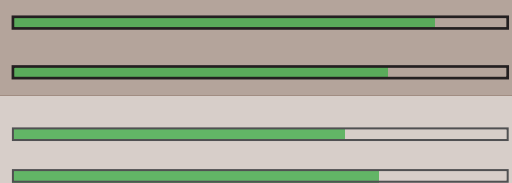
Gedrag

- › Invloed (geel)
- › Conformisme (blauw)
- › Stabiliteit (groen)
- › Dominantie (rood)

gewenste score



gedrag match





Competenties

- ▶ Kan zich gemakkelijk aanpassen aan veranderende omstandigheden of werkwijzen. Dit omvat onder meer het zich flexibel opstellen, het herstructureren van taken en het opnieuw stellen van prioriteiten indien de situatie dit vereist.
- ▶ Kan werkzaamheden efficiënt plannen en organiseren, in lijn met de organisatiebehoeften. Dit door te anticiperen op prioriteiten en behoeften, door doelen te stellen en door de eigen tijd en die van anderen goed te managen.
- ▶ Heeft het verlangen om klantbehoeften te herkennen en door adequaat te handelen, de klantverwachtingen te overtreffen.
- ▶ Kan goed samenwerken met anderen om een gezamenlijk doel te behalen. Bouwt en onderhoudt constructieve samenwerkingsrelaties en kan zelfstandig werken binnen teamverband.
- ▶ Kan effectief invloed uitoefenen op anderen en deze aanzetten om een bepaalde koers te varen. Leeft zich in en weet anderen op een volhardende en zelfverzekerende manier te overtuigen.

Drijfveren

- ▶ Is vaak respectvol en integer.
- ▶ Is gemotiveerd anderen te ondersteunen.
- ▶ Richt zich op het persoonlijk hoogst haalbare in het leven.
- ▶ Is zelfstandig, onderscheidt zich van anderen en is bereid risico's te nemen.
- ▶ Wil leren en/of kennis verrijken.

Gedrag

- ▶ Slaagt erin mensen te overtuigen.
- ▶ Communiqueert op een erg open manier.
- ▶ Is in staat om conflicten op te lossen.
- ▶ Heeft het vermogen om nieuwe ideeën en producten te 'verkopen'.
- ▶ Gebruikt het eigen, betrouwbare netwerk ten behoeve van de organisatie.